


# 国家海洋科学数据中心常见问题汇总

## 1.为什么注册成功后无法登陆系统？

普通用户注册成功后可以正常登录系统；个人认证用户和单位认证用户注册后，需要管理员进行审核，待审核成功后方可正常登录系统。

## 2.忘记登录密码怎么办？

(1) 在登录页面点击 [忘记密码?](#) 按钮；



The image shows a login interface with two tabs: '账号登录' (Account Login) and '手机号登录' (Mobile Number Login). Below the tabs are two input fields: '请输入账号' (Please enter account) and '请输入密码' (Please enter password). A blue '登录' (Login) button is positioned below the password field. Underneath the login button is a section for '其它方式' (Other ways), which includes '微信扫描登录' (WeChat scan login) and '科技资源共享网登录' (Science Resource Sharing Network login). A red box highlights the '忘记密码?' (Forgot password?) link located to the right of the '其它方式' section.

(2) 输入注册时的手机号和手机验证码，点击下一步；



找回密码

手机号

手机验证码

The image shows a password recovery interface with a blue border. At the top, the title '找回密码' (Recover Password) is centered. Below it, there are two input fields: one for the phone number with the placeholder '请输入11位手机号码' and one for the verification code with the placeholder '请输入验证码'. To the right of the verification code field is a button labeled '获取验证码' (Get Verification Code). At the bottom, there is a large blue button labeled '下一步' (Next Step).

(3) 输入新密码，点击提交，即可修改密码成功。

The image shows a web form for resetting a password. The title is '重置密码' (Reset Password). The form has three input fields: '账号' (Account) with the value '1', '新密码' (New Password) with the placeholder '请输入新密码' (Please enter new password), and '确认密码' (Confirm Password) with the placeholder '请输入新密码' (Please enter new password). Below the account field is a red note: '注：请牢记您的账号和密码' (Note: Please remember your account and password). At the bottom is a blue '提交' (Submit) button.

### 3.个人认证用户和单位认证用户注册后怎么才能知道是否审核成功？

个人认证用户和单位认证用户注册后，管理员会在最快时间内进行审核，审核后，会以短信的形式通知用户是否审核成功。

### 4.提交用户升级后，多长时间会升级成功？

用户提交升级申请后，管理员会在最快时间进行审核，一般一个工作日后，会以短信的形式通知用户是否审核成功。

## **5.为什么无法下载数据？**

用户需要在登录的状态下才能下载数据。

## **6.可以下载多少条数据？**

普通用户每天下载1000条数据，个人认证用户每天可以下载3000条数据，单位认证用户每天可以下载5000条数据。

## **7.没有自己想要的数据怎么办？**

可以使用离线数据资源申请通道获取，或者拨打 022-24012132 联系我们。